

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- **Pour la période du 05/07/2025 au 22/08/2025, les locations se font uniquement du samedi au samedi.**

En dehors de cette période, les dates d'arrivée et départ sont libres et la durée minimum de séjour est fixée à 3 jours.

- La réservation devient effective uniquement, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Le camping U Sommalu propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping U Sommalu se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 8 places selon le type de locatifs
- Le camping U Sommalu se réserve le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

RÉSERVATION DE GROUPE

- Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping U Sommalu par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "[Nous Contacter](#)." Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2021. Les tarifs de location sont à la semaine soit 7 nuits et les tarifs emplacements tentes sont à la nuitée et s'entendent en euros, TVA incluse. Le montant de la taxe de séjour est de 0,66 € par jour et par adulte.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 35 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

- **Modification de votre réservation**
Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

- **Annulation du fait du Camping U Sommalu**
En cas d'annulation du fait du camping U Sommalu, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.
- **Annulation du fait du campeur**

Pour toute demande d'annulation de réservation, vous devez impérativement contacter le camping U Sommalu par téléphone, par e-mail. Le camping se réserve le droit d'étudier votre demande (maladie, accident) avant d'accepter le remboursement de votre séjour ou de refuser celui-ci.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Les arrivées se font à partir de **17h00**. Les arrivées se font jusqu'à 21h00. En cas d'arrivée tardive veuillez nous le préciser. A la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée, 200 € (500 € pour les mini-villas), et restituée au moment du départ et après état des lieux.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping U Sommalu décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque

locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Durant son séjour, le locataire doit impérativement maintenir le logement en bon état de propreté.

Il est strictement interdit de changer la disposition du mobilier à l'intérieur et par la même de sortir le mobilier à l'extérieur du bungalow.

Il a obligation de prendre toutes les précautions d'usage pour ne pas souiller les murs à l'intérieur du logement, les banquettes, les matelas, les alèses, les coussins.

3. Départ

- les **départs** se font au plus tard **avant 10h00**.

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement sera rendu en parfait état de propreté :

Les travaux ménagers suivants devront être effectués:

Evacuation de tous les effets personnels, provisions, et déchets ménagers et autres détritrus.

Balayage de tous les sols,

Lavage des sols et de sanitaires.

Nettoyage parfait de la cuisinière, du four micro-ondes et du réfrigérateur qui devra être vide.

Lavage minutieux et séchage total de toutes les ustensiles de cuisine, plats, couverts, verres, bols, casseroles, etc...

L'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités

retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 60€ TTC vous sera demandé
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Pour tout départ en dehors des horaires normaux d'ouverture de la réception, et après état des lieux, votre caution vous sera restituée de la manière suivante :

Si caution réglée par chèque : renvoi par courrier
Si caution en espèce : renvoi par virement bancaire (frais bancaires déduits)
Si caution par empreinte bancaire : Annulation de l'empreinte

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans le Camping (excepté les chiens de la 1^{ère} et 2^{ème} catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

IMAGE

Vous autorisez le camping U Sommalu, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites

images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet campingU Sommalu – dont facebook). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion du camping U Sommalu et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

RECLAMATIONS – LITIGES

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour.

En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir à un médiateur de la consommation.

Organisme du médiateur : CM2C

Adresse du médiateur : 49 rue Ponthieu 75008 Paris

Site Internet du médiateur : <https://cm2c.net/>

Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping U Sommalu comme étant confidentielles Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos noms, prénom et adresse :

CAMPING U SOMMALU
PLAINE DU LIAMONE D25
20111 TIUCCIA - CASAGLIONE